



Zwei Monate Zeit für die Migration, Überführung von insgesamt etwa 27 Mio. Bestandsdokumenten in die ECM-Suite DOXiS4 von SER, einschließlich TIFF-zu-PDF/A-Konvertierung mit Superkompression und OCR-Volltext-Extraktion. Das sind die Eckpunkte des Auftrags, den HAVI Solutions für Deutschlands größten deutschen Personaldienstleister erfolgreich umgesetzt hat.

Aufgabenstellung - großes Datenvolumen und wenig Zeit

Nach über fünf Jahren intensiver Nutzung stellt Randstad die bis dahin bewährte Archivierungslösung auf den Prüfstand. Das Altsystem wird insbesondere den stetig wachsenden Anforderungen in den Bereichen „Ablage“ und „Recherche“ nicht mehr gerecht. Darüber hinaus sind die Architektur und die damit verknüpften Support-Kosten des Altarchivs nicht mehr zeitgemäß. Daher entscheidet sich das Unternehmen im März 2011, den kompletten Datenbestand des Altarchivs auf ein performantes, stabiles und modernes Archivsystem zu migrieren. Das komplette Datenvolumen umfasst knapp 27 Mio. Einzeldokumente und über 70.000 Notizen. Auch ältere, gescannte Dokumente sollen später über Volltextsuche recherchierbar sein. Um eine Verlängerung des Wartungsvertrages des Altarchivs und der damit verbundenen Kosten zu vermeiden und den Funktionsumfang der neuen Lösung zeitnah zu nutzen, ist das perfekte Einhalten des Zeitplans für den Erfolg dieses umfassenden Projektes von zentraler Bedeutung.

Projektstart - Klare Verteilung der Aufgaben

Zu Beginn erarbeitet Randstad gemeinsam mit einem externen Beratungsunternehmen einen detaillierten Anforderungskatalog. Dieser bildet die Grundlage für den reibungslosen Ablauf des Projektes. Nach der Auftragsvergabe koordiniert die Randstad-Projektbeauftragte die Projektteams der SER und HAVI Solutions. Festgelegt werden beispielsweise der einzuhaltende Zeitplan, die einzelnen Aufgaben und die Reportingintervalle. SER ist für die Einführung des neuen Archivsystem „SER DOXiS4“ verantwortlich. HAVI Solutions beginnt seine Migrations-Aufgabe mit einer Prüfung des Altsystems, dem sogenannten „Quick Check“, um mögliche Zeitfallen frühzeitig zu erkennen.

Migrationsablauf - Know-how für höchste Effizienz

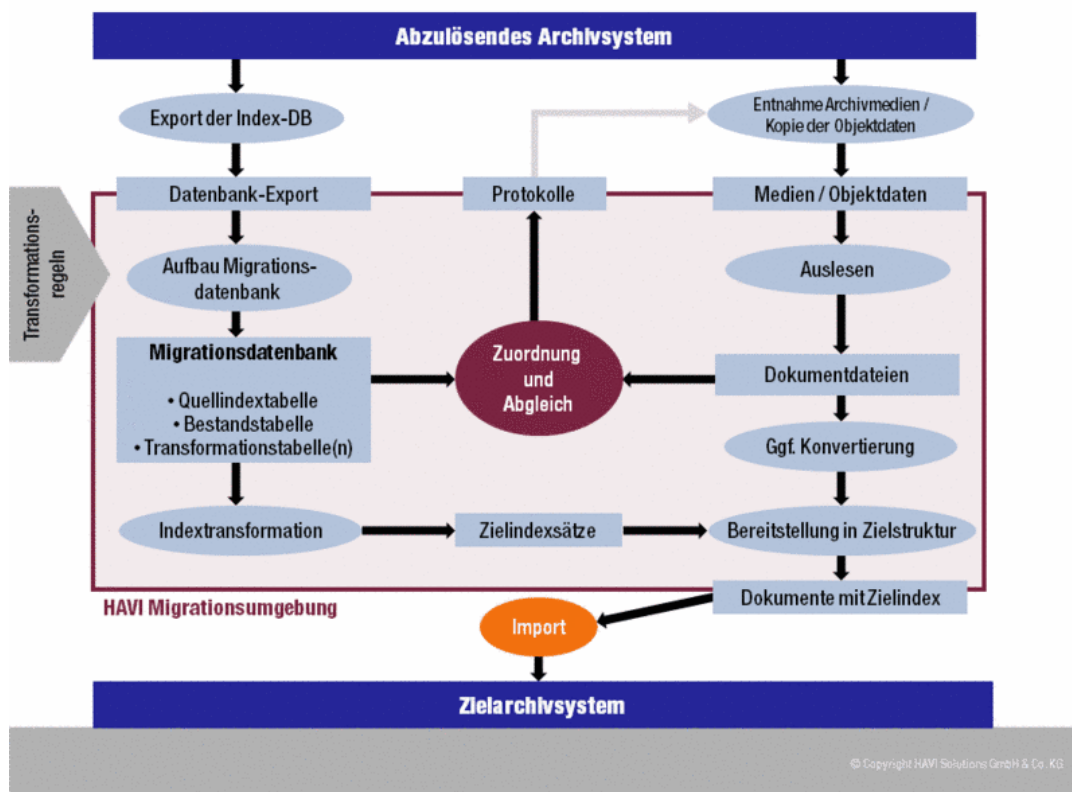


Abb.1 HAVI Migrationsverfahren

Für den reibungslosen Ablauf der Migration ist die perfekte Verzahnung der einzelnen Migrationsschritte entscheidend.

Abbildung 1 zeigt den „klassischen“ Migrations-Ablauf – von der Extraktion der Dokumente aus dem Quellsystem über die Klassifizierung der Unterlagen bis zum Bereitstellen und dem Import der Dokument- und Indexdaten ins Zielsystem. Darüber hinaus kommen in diesem Projekt zwei nicht alltägliche Verfahrensschritte zum Einsatz.

Volltextextraktion

Für etwa 13 Mio. TIFF-Dokumente soll später eine Volltextrecherche möglich sein. Hierfür bindet HAVI bei der Konvertierung nach PDF/A den per OCR extrahierten Volltext als Text-Layer in das PDF/A ein.

Komprimierung der Bilddaten

Um das Datenvolumen der migrierten Dokumente zu minimieren, werden die zu konvertierenden TIFF-Daten neu komprimiert. Dabei dürfen keine Informationen verloren gehen oder verändert werden.

Ergebnis - **Ziel erreicht, Erwartungen übertroffen**

Unter dem hohen persönlichen Einsatz aller Beteiligten wird das Projekt erfolgreich abgeschlossen. Alle Herausforderungen wurden gemeistert und der enge Zeitplan eingehalten.

Zitat **Manuela Weil, Projektmanager Randstad Deutschland**

„HAVI Solutions hat in sehr kurzer Zeit eine große Menge an Dokumenten erfolgreich für uns migriert. All dies wurde mit großer Einsatzbereitschaft und Motivation von HAVI gemeistert. Dabei war die Zusammenarbeit stets konstruktiv und angenehm.“

HAVI ist EUROPAs Datenmigrationspezialist Nr.1 mit 17 Jahren Erfahrung

Der Kunde: **Randstad Deutschland GmbH & Co. KG**

Mit durchschnittlich 63.000 Mitarbeitern und 500 Niederlassungen in rund 300 Städten sowie einem Umsatz von 1,73 Milliarden Euro (2010) ist Randstad der führende Personaldienstleister in Deutschland. Randstad bietet Unternehmen unterschiedlicher Branchen umfassende Personalservice-Konzepte in den Bereichen Klassische Zeitarbeit, Professional Services, Personalvermittlung, HR Lösungen und Inhouse Services.

Der Partner: **SER Solutions Deutschland GmbH**

SER ist der größte deutsche ECM-Softwarehersteller und Direktanbieter von Komplettlösungen rund um die Informationslogistik. Seit mehr als 25 Jahren entwickelt SER Software „Made in Germany“ für Unternehmen jeder Branche und Größe. Mit 370 Mitarbeitern in 14 Gesellschaften an 21 eigenen Standorten in Europa bietet SER seinen Kunden vor Ort persönliche Beratung, Betreuung sowie Implementierung und Wartung. Hinzu kommt ein Netzwerk von erfahrenen Partnern – beispielsweise der HAVI Solutions GmbH & Co. KG.