

Wertpapierabrechnungen online abrufen

comdirect setzt AFP Solutions von HAVI erfolgreich ein

Hamburg/Quickborn, 15. Juni 2001. Seit kurzem setzt die comdirect bank AG, Quickborn, die HAVI AFP Solutions für Wertpapierabrechnungen im Internet erfolgreich ein. Dank der Lösung des Hamburger DRT-Spezialisten (DRT = Document Related Technologies) können die rund 620.000 Kunden des größten europäischen Direct Brokers nun ihre Wertpapierabrechnungen online abrufen. Die comdirect erhält die Wertpapierabrechnungen ihrer Kunden jede Nacht als AFP-Datenstrom von der Commerzbank AG in Frankfurt am Main. Mit Hilfe der AFP Solutions von HAVI wird der List-Output automatisiert separiert, klassifiziert, indexiert sowie in das Datenformat PDF konvertiert und auf einem Magnetplatten-System gespeichert. Der Kunde kann jetzt zu jeder Zeit sowie von jedem Ort der Welt seine Wertpapierabrechnungen auf den Bildschirm rufen und ausdrucken. Dazu muss er sich wie gewohnt mit seiner persönlichen Identifikations-Nummer (PIN) in seinen Online-Account einwählen. Per Mausklick steht das angefragte Dokument dann sofort zur Verfügung. Durch das neue System wird vor allen Dingen der richtungsweisende Kundenservice der comdirect optimiert, da die Wertpapierabrechnungen schneller als bisher zur Verfügung stehen. Ein positiver Nebeneffekt ist dabei zweifelsfrei, dass die Aufwendungen für den Postversand von jährlich rund 25 Millionen Wertpapierabrechnungen reduziert werden. Mit der Einführung der HAVI-Lösung können die comdirect-Kunden nun auf Wunsch die "letzte Papier-Meile" überbrücken.

Das Projekt wurde unter Mitarbeit der Logica pdv GmbH durchgeführt. Ziel war es, eine Plattform zu schaffen, auf der verschiedene Online-Informationen bereitgestellt werden können. Ein weiteres wesentliches Kriterium war die schnelle Verfügbarkeit von Dokumenten. Zusätzlich sollte der neue Service übersichtliche Abrechnungsdaten auch für besonders aktive Kunden mit mehreren Tausend Transaktionen pro Jahr erzeugen. HAVI übernahm neben der Installation und dem Customizing der AFP Solutions auch die Programmierung eines kundenspezifisch angepassten Import-Moduls, mit dem die Dokumenten-Informationen an das vorhandene Datenbank-System übergeben werden. Nachdem das Projekt im Dezember 2000 gestartet worden war, entschied sich die comdirect bank AG sehr schnell für die Lösung von HAVI. „Wir suchten eine fertige und erprobte Lösung für die Plattform AIX, die skalierbar und mit den neuesten Oracle-Methoden kombinierbar sein sollte. Kein anderes Produkt konnte diese Kriterien erfüllen“, sagt Projektleiter Jens Konradt von der

Kontaktadresse für Interessenten:

HAVI Computer-Service GmbH & Co. KG
Herr Martin Brunkow
Am Stadtrand 52
22047 Hamburg
Tel.: 0 40 / 69 65 69 - 24
Fax: 0 40 / 69 65 69 - 20
info@havi.de

Kontaktadresse für die Presse:

Presseagentur Walter GmbH
Frau Evelyn Schneiders
Untergasse 17-19
55590 Meisenheim
Tel.: 0 67 53 / 12 46 - 13
Fax: 0 67 53 / 12 46 - 12
e.schneiders@pressearbeit.de

Presstext und Bildmaterial im virtuellen Pressefach von HAVI:

<http://www.presselounge.de>

Logica pdv. Weiterhin entscheidend waren ein sehr günstiges Preis-/Leistungsverhältnis und damit eine kurze Amortisationszeit. Außerdem spielte die hohe Flexibilität der AFP Solutions eine tragende Rolle: Durch ihren modularen Aufbau lässt sich die Lösung auch an zukünftige Anforderungen problemlos anpassen und bietet der comdirect somit einen hohen Investitionsschutz.

Mitte Januar 2001 begann die Testphase. Nach der erfolgreichen Pilotinstallation werteten HAVI und Logica pdv zunächst die Ergebnisse der Testreihen aus. Auf dieser Basis wurde anschließend ein Feinkonzept zur Implementierung der AFP Solutions in das Produktivsystem der comdirect erstellt. Seit Anfang Mai läuft das System im Echtzeitbetrieb. Dabei wird die Lösung von rund 24 leistungsfähigen Web-Servern unterstützt. Zukünftig wird comdirect die Lösung auch nutzen, um weitere Informationen zu Finanzdienstleistungen wie beispielsweise besondere Fondsangebote und Kapitalmaßnahmen online bereit zu stellen.

Über HAVI:

Die HAVI Computer-Service GmbH & Co. KG wurde 1994 gegründet. Seither hat das auf Dokumentenmanagement und Archivierung spezialisierte Unternehmen im Verlauf von zahlreichen Projekten ein enormes Potenzial an Know-how, Erfahrung und Kompetenz entwickelt. Ziel von HAVI ist es, die langfristige Unterstützung der Anwender in allen DMS-Fragen sicherzustellen. Hierzu gehört insbesondere die schnelle Verfügbarkeit von Daten mit Hilfe modernster, auf das Unternehmen individuell zugeschnittener Systeme. Zu den Referenzkunden von HAVI gehören u.a. die West LB, Citibank, Dresdner Bauspar AG, VHV Hannover und Flughafen Frankfurt sowie die Vereinsbank International S.A. (Luxemburg).

havi-112

Kontaktadresse für Interessenten:

HAVI Computer-Service GmbH & Co. KG
Herr Martin Brunkow
Am Stadtrand 52
22047 Hamburg
Tel.: 0 40 / 69 65 69 - 24
Fax: 0 40 / 69 65 69 - 20
info@havi.de

Kontaktadresse für die Presse:

Presseagentur Walter GmbH
Frau Evelyn Schneiders
Untergasse 17-19
55590 Meisenheim
Tel.: 0 67 53 / 12 46 - 13
Fax: 0 67 53 / 12 46 - 12
e.schneiders@pressearbeit.de

Presstext und Bildmaterial im virtuellen Pressefach von HAVI:

<http://www.presselounge.de>